



Kurumsal Yönetimin Dijital Omurgası

Strateji, performans, projeler, insan kaynakları, kalite, raporlama ve otomasyonu tek dijital omurgada birleştiren modüler yönetim platformu.



R-SMART

Geleceğin Kurumsal Yönetim Omurgası

Şirketler bugün veri eksikliğinden değil, veri dağınıklığından kaybediyor.

Strateji farklı bir platformda, hedefler başka bir sistemde, projeler ayrı bir yazılımda, insan kaynakları, kalite süreçleri ve raporlamalar ise birbirinden kopuk yapılarda yönetiliyor. Bu parçalanmış yapı; görünürlüğü azaltıyor, karar alma süreçlerini yavaşlatıyor ve kurumların en değerli varlığı olan kurumsal hafızayı zayıflatıyor.

R-SMART, tüm bu süreçleri tek bir dijital yönetim omurgasında birleştirerek kurumlara uçtan uca bütünlüklü bir yönetim modeli sunar.

Stratejik hedeflerden günlük operasyonlara kadar tüm iş süreçleri aynı ekosistem içerisinde yönetilir, ölçülür ve sürekli geliştirilir. Böylece organizasyonlar yalnızca süreçlerini dijitalleştirmekle kalmaz; karar alma mekanizmalarını hızlandırır, operasyonel verimliliklerini artırır ve sürdürülebilir büyüme için güçlü bir yönetim altyapısı oluşturur.

Kurumsal Yönetimde Yeni Nesil Yaklaşım

16 yılı aşkın sektör deneyimiyle geliştirilen R-SMART, kurumların dijital dönüşümünü yalnızca yazılım sağlayarak değil, yönetim kültürünü dönüştürerek destekler.

Platform;

- Strateji ile operasyon arasındaki kopukluğu ortadan kaldırır.
- Süreçler arasında uçtan uca izlenebilirlik sağlar.
- Kurumsal bilgiyi tek ve güvenilir bir kaynaktan toplar.
- Veriyi anlamlı içgörülere dönüştürerek gerçek zamanlı karar desteği sunar.
- Kurumsal süreçleri ölçülebilir, yönetilebilir ve sürekli geliştirilebilir hale getirir.

Bu yaklaşım sayesinde kurumlar sadece mevcut operasyonlarını yönetmekle kalmaz; geleceğe yönelik daha çevik, daha öngörülebilir ve daha sürdürülebilir bir organizasyon yapısı oluşturur.

Standart Yazılımdan Fazlası

R-SMART, standart modüler çözümlerinin yanında kurumların ihtiyaçlarına özel geliştirilen kurumsal yazılım projelerini de tek çatı altında sunmaktadır. ERP, CRM, SRM, MRP, MRP II, İnsan Kaynakları, Sağlık Bilgi Sistemleri ve kuruma özel geliştirilen yazılım çözümleri; analizden canlı kullanıma kadar tüm süreçleri kapsayan anahtar teslim proje yaklaşımıyla hayata geçirilmektedir.

Her proje; kurumun mevcut yapısına, iş süreçlerine ve stratejik hedeflerine göre şekillendirilir.

Yazılım Değil, Dijital Dönüşüm Ekosistemi

Bugün R-SMART yalnızca bir kurumsal yazılım platformu değildir. Yapay Zekâ destekli altyapısı, Mobile SuperApp ekosistemi ve bütünlüklü yönetim yaklaşımıyla kurumların dijital dönüşüm yolculuğuna yön veren kapsamlı bir teknoloji platformudur. Kurumların daha hızlı karar alan, daha verimli çalışan, daha çevik hareket eden ve geleceğe hazır organizasyonlara dönüşmesini sağlar.

01

Strateji

02

Uygulama

03

Ölçme

04

Sürekli
İyileştirme

İçindekiler

01.	R-SMART Vizyonu ve Giriş	Sayfa 02
02.	Platform Mimarisi ve Modüler Yapı	Sayfa 04
03.	Strateji, Hedefler ve Performans Yönetimi	Sayfa 06
04.	Proje, Aksiyon ve Toplantı Yönetimi	Sayfa 08
05.	İnsan Kaynakları ve Yetkinlik Yönetimi	Sayfa 10
06.	Doküman ve Kurumsal Hafıza Yönetimi (R-DMS)	Sayfa 11
07.	BI, Raporlama ve Karar Destek (R-BI)	Sayfa 12
08.	Form AI, No-Code ve Otomasyon (R-Form AI)	Sayfa 13
09.	Kalite, Sürekli İyileştirme ve Anket Yönetimi	Sayfa 14
10.	Stratejik Özet: Neden R-SMART?	Sayfa 15

PLATFORM MİMARİSİ

Kurumsal süreçleri uçtan uca yöneten bütünleşik mimari.

R-SMART; stratejik planlama, insan kaynakları, proje yönetimi, görev ve toplantı yönetimi, doküman yönetimi, BI raporlama, Form AI, anket yönetimi ve kalite yönetimi modüllerini tek bir dijital omurgada birleştirir. Böylece kurumsal süreçler parçalı yapılar yerine bütünleşik, izlenebilir ve yönetilebilir bir mimari üzerinden yürütülür.

No	Modül	Kurumsal Odak ve İşlev Tanımı
01	Stratejik Planlama	Kurumsal vizyonun analiz aşamasından başlayarak stratejik dönemlere, amaçlara ve ölçülebilir hedeflere dönüştürülmesi.
02	Hedef & KPI Yönetimi	Kurum, departman ve birey bazlı metriklerin başarı karneleri üzerinden gerçek zamanlı takibi ve yönetimi.
03	Proje Yönetimi	Gantt şemaları, kaynak dağılımı, bütçe, risk analizi ve kapanış adımlarıyla uçtan uca proje yönetimi.
04	Görev & Toplantı Yönetimi	Toplantı kararlarının otomatik olarak aksiyonlara dönüştürülmesi; R-Live AI ile yapay zekâ destekli özetleme ve kayıt altına alma.
05	İnsan Kaynakları	Özlük süreçleri, organizasyon şemaları, PDKS/devam takibi, performans değerlendirme ve eğitim yönetimi.

MODÜLER YAPI

Tek platform, çoklu kurumsal süreç yönetimi.

No	Modül	Kurumsal Odak ve İşlev Tanımı
06	Doküman Yönetimi (R-DMS)	Klasör hiyerarşisi, versiyonlama, revizyon takibi ve yetkiye dayalı kontrollü dağıtım mekanizmaları.
07	BI & Raporlama (R-BI)	Gerçek zamanlı analitik panolar, esnek filtreleme özellikleri ve tek güvenilir kaynağa dayalı raporlar.
08	Form AI / No-Code	Kodlama gerektirmeden PDF veya görsellerden yapay zekâ desteğiyle dinamik form ve veri akışı tasarımı.
09	Anket Yönetimi	Kurum içi ve dışı veri toplama süreçleri, esnek soru tipleri ve yapay zeka destekli analizler.
10	Kalite Yönetimi	Müşteri şikâyetleri, DİF takibi, iç denetim, ramak kala kayıtları ve kök neden analizi süreçleri.

STRATEJİ, HEDEFLER VE PERFORMANS YÖNETİMİ

Stratejiyi ölçülebilir performansa dönüştüren bütünlük yönetim akışı.

Stratejik Uygulama Metodolojisi

R-SMART, kurumsal stratejik planlama sürecini analiz aşamasından başlayarak adım adım dijitalleştirir. PESTEL, SWOT ve Porter'ın 5 Güç Analizi gibi araçlarla organizasyonun mevcut durumunu ve dış çevre faktörlerini netleştirir. Bu bütüncül girdi doğrultusunda stratejik kurgulama fazına geçilerek dönem, boyut, amaç ve net kurumsal hedefler tanımlanır.

Belirlenen bu hedefler; kurum, departman ve birey bazlı başarı karnelerine / scorecard yapılarına yayılarak ölçülebilir KPI metriklerine ve somut aksiyon planlarına dönüştürülür. Sistem üzerinde kurgulanan iş akışları ve gerçek zamanlı veri entegrasyonu sayesinde hedeflerden sapmalar ve uygulama gecikmeleri erken uyarı mekanizmalarıyla tespit edilir.

Bu kapalı döngü yapı, yöneticilere performans boşluklarını görünür kılar ve sorunlar büyümeden önce aksiyon alınmasını sağlar.

01 / Analiz Aşaması

PESTEL, SWOT ve Porter'ın Beş Güç Analizi ile organizasyonun mevcut durumunun netleştirilmesi.

02 / Strateji Oluşturma

Bütüncül stratejik girdilere dayanarak dönemlerin, boyutların, hedeflerin ve açık kurumsal amaçların tanımlanması.

03 / Uygulama ve Ölçüm

Sapmaların tespiti için erken uyarı mekanizmalarıyla gerçek zamanlı veri entegrasyonu.

Performans Karnesi Hiyerarşisi

Kurumsal vizyondan bireysel aksiyonlara uzanan stratejik uyum.

R-SMART performans karnesi sistemi, stratejik hedefleri kurumsal seviyeden departmanlara ve bireysel ekip üyelerine kadar kademeli olarak aktarır. Her seviye, üst seviyedeki hedefleri kendi sorumluluk alanına uygun ölçülebilir aksiyonlara dönüştürür.

Bu hiyerarşik yaklaşım, organizasyon genelinde şeffaflığı artırır ve her çalışanın günlük çalışmalarının kurumsal hedeflere nasıl katkı sağladığını görünür kılar. Her seviyedeki gerçek zamanlı panolar ilerlemeyi anlık olarak izlemeyi sağlar ve olası sorunları büyümeden önce işaret eder.

Kurumsal Karne

Vizyon ve misyon bildirimlerinden türetilen kurumsal düzeyde stratejik hedefler ve KPI'lar.

Departman Karnesi

Kurumsal strateji ve departmana özgü fonksiyonel metriklerle uyumlu bölüm hedefleri.

Bireysel Karne

Departman hedeflerine bağlı kişisel performans hedefleri ve aksiyon planları.

Proje, Aksiyon ve Toplantı Yönetimi

Toplantı kararlarından ölçülebilir proje çıktılarına uzanan izlenebilir aksiyon zinciri.

Proje Yönetimi

R-SMART Proje Yönetimi modülü, projelerin yalnızca görev listeleri olarak takip edilmesini değil; kapsam, zaman, kaynak, maliyet ve risk boyutlarıyla yapılandırılmış proje yönetimi standartlarına uygun şekilde yönetilmesini sağlar.

Başlatma	Planlama	Yürütme	İzleme	Kapanış
Amaç ve kapsamın tanımlanması, paydaşların belirlenmesi	Gantt şemaları, kaynak matrisi, ayrıntılı zaman planı	İlerleme takibi, maliyet eğrileri, gerçek zamanlı izleme	Risk analizi, bütçe kontrolü, kilometre taşı değerlendirmesi	Teslimat kabulü, edinilen dersler, arşivleme

Operasyonlar ve Toplantılar

R-SMART, resmi kurumsal projelerin yanında günlük operasyonları, görev yönetimini ve toplantı süreçlerini de aynı dijital omurgaya bağlar. Toplantı planlama, iç ve dış katılımcı takibi, kararlar ve takip aksiyonları tek panel üzerinden yönetilir.



R-Live AI ile Toplantı Zekâsı

Resmî projelerden günlük ekip koordinasyonuna kadar izlenebilir aksiyon yönetimi.

R-Live AI, canlı toplantı görüşmelerini analiz eder, özetler ve alınan kararları son teslim tarihleriyle birlikte sorumlu kişilere görev olarak atar. Böylece resmî proje yapısına dahil olmayan günlük ekip görevleri ve ekipler arası takip süreçleri de izlenebilir hale gelir.



R-SMART Kullanıcı Arayüzü — Görev Yönetimi

Yapılacaklar

3. Çeyrek pazarlama stratejisinin gözden geçirilmesi

* Bütçe tahmininin hazırlanması

Devam Edenler

* KPI panolarının güncellenmesi

* Ekip performansının değerlendirilmesi

İnceleme

* Denetim uygunluk raporu

Tamamlandı

* Stratejik planlama çalışması

İNSAN KAYNAKLARI VE YETKİNLİK YÖNETİMİ

Çalışan yaşam döngüsünü, performans ve yetkinlik gelişimiyle birlikte yöneten bütünleşik yapı.

Yaşam Döngüsü Yönetimi

R-SMART İnsan Kaynakları modülü, çalışanın kuruma dahil olduğu ilk andan itibaren tüm çalışan yaşam döngüsünü dijitalleştirir. Personel kayıtları, organizasyon şemaları, QR kod ve mobil altyapı destekli PDKS/devam takibi, puantaj süreçleri ve bordro ilişkili veriler merkezi olarak yönetilir.

Yetkinlik ve Gelişim Yönetimi

Dönemsel performans değerlendirmeleri, yeni çalışan deneme süreçleri, eğitim kayıtları ve yetkinlik gelişim planları objektif metriklerle takip edilir. R-SMART İK modülü; yetkinlik boşluklarının belirlenmesi, çalışan gelişim süreçlerinin izlenmesi, kritik pozisyonlar için yedekleme planlarının oluşturulması ve iş gücü dağılımının optimize edilmesi için yöneticilere veri odaklı içgörüler sunar.



R-SMART İK modülü kapsamlı yetenek analitiği sunarak İK yöneticilerinin yetkinlik boşluklarını belirlemesine, yedekleme stratejileri planlamasına ve iş gücü dağılımını optimize etmesine olanak tanır. Entegre eğitim yönetim sistemi, çalışanların gelişim süreçlerini takip ederek uyumluluk gerekliliklerinin karşılanmasını sağlarken sürekli mesleki gelişimi destekler.

Doküman ve Kurumsal Hafıza Yönetimi (R-DMS)

Dokümanları yalnızca saklamaz; kurumsal hafızayı erişilebilir ve izlenebilir kılar.

Doküman Yapısı

R-DMS, kurumsal bilgi varlıklarını tek ve güvenli bir merkezden yönetir. Standart dosyalama yapısı bilgi karmaşasını azaltır; kontrollü onay iş akışları ve otomatik revizyon takibi sayesinde kurumların en güncel dokümanlarla çalışmasını sağlar.

Erişim ve Yetkilendirme

Hiyerarşik klasör yapısı ve gelişmiş filtreleme özellikleri, kullanıcıların doğru bilgiye hızlıca erişmesini sağlar. Pozisyon ve rol bazlı erişim yetkilendirmesi, dokümanların güvenli ve kontrollü dağıtımını destekler; revizyon, onay ve erişim süreçlerinde izlenebilir bir yapı oluşturur.

* Kalite El Kitabı v2.3

* Prosedürler

* İş Talimatları

* Denetim Raporu 2026

* Eğitim Kayıtları

* Revizyon Takibi

* Onay İş Akışı

* Kontrollü Dağıtım

* Erişim Yetkilendirmesi

BI, RAPORLAMA VE KARAR DESTEK (R-BI)

Veriyi görünür, ölçülebilir ve karar almaya hazır hale getirir.

Analitik

R-BI, platform genelinde toplanan operasyonel verileri tek bir raporlama katmanında birleştirir. Veri toplama, esnek filtreleme, gelişmiş listeleme ve grafiksel görselleştirme adımlarını bütünsel bir iş akışı içinde sunar. Kuruma özel raporlar; liste, dinamik grafik ve pivot tablo yapılarıyla oluşturulabilir.

Yönetici Panoları

Üst yönetime hazırlanan gösterge panoları, karmaşık süreçleri anlaşılır göstergelere dönüştüren bir karar destek mekanizması olarak görev yapar ve stratejik kararların hızlı, doğru ve somut verilere dayalı şekilde alınmasını sağlar.

R-BI; özelleştirilebilir görselleştirmeler, otomatik rapor üretimi ve tahmine dayalı analitik yetenekleri sayesinde ham operasyonel verileri eyleme dönüştürülebilir bilgiye dönüştürür. Üst düzey yöneticiler organizasyonun genel durumunu tek bakışta izleyebilir, ilgi duydukları alanların ayrıntılarına inebilir ve temel metrikler beklenen aralıklardan saptığı anda otomatik uyarılar alabilir.



FORM AI, NO-CODE VE OTOMASYON — R-FORM AI

Kodlama bilgisi gerektirmeden akıllı formlar ve otomasyon süreçleri oluşturur.

No-Code Form Oluşturucu

R-Form AI modülü, kullanıcıların teknik yazılım bilgisine veya kodlama deneyimine ihtiyaç duymadan kendi iş süreçlerine özel dinamik formlar oluşturmasını sağlar.

Yapay Zekâ Dönüşümü

Yapay zekâ desteğiyle sistem, taranmış form, görsel veya PDF dokümanlarını analiz ederek saniyeler içinde akıllı dijital formlara dönüştürebilir. Form düzenleme, rol bazlı yetkilendirme, veri toplama ve entegre raporlama adımları tek bir iş akışı içinde yönetilir.

R-Form AI, manuel veri giriş hatalarını ortadan kaldırır ve form oluşturma süresini haftalardan dakikalara indirir. Kuruluşlar kâğıt tabanlı tüm süreçlerini anında dijitalleştirebilir; veri tutarlılığı sağlarken diğer R-SMART modülleriyle kesintisiz entegrasyon sayesinde kapsamlı iş akışı otomasyonu mümkün olur.

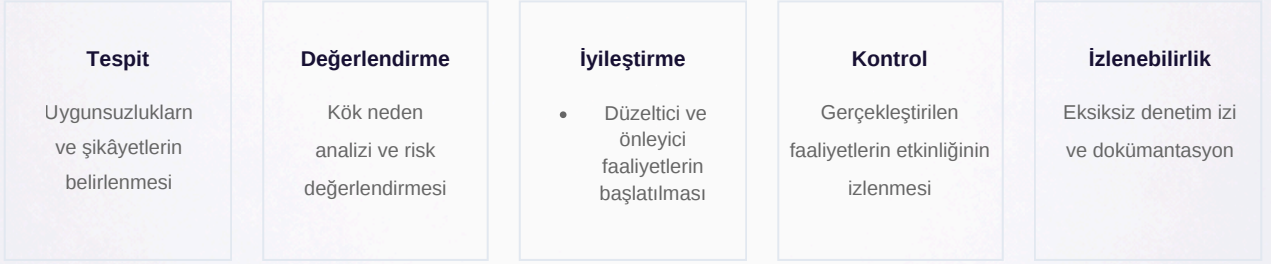


KALİTE, SÜREKLİ İYİLEŞTİRME VE ANKET YÖNETİMİ

Kurumsal kalite standartlarını koruyan ve sürekli geliştiren sürdürülebilir döngü.

Kalite Kültürü

R-SMART Kalite Yönetimi modülü, standartlara uyumu kurum içerisinde bir kültüre dönüştürür. Gelen müşteri şikâyetlerinin kayıt altına alınması, uygunsuzlukların tespit edilmesi, kök neden analizlerinin gerçekleştirilmesi ve DİF (Düzeltilici Önleyici Faaliyet) formlarının açılması süreçlerini tek bir noktadan izlenebilir hâle getirir. Planlı iç denetimler, süreç bazlı kurumsal süreç modelleme çalışmaları ve iş kazası / ramak kala kayıtları sistem üzerinde entegre şekilde yürütülür.



Bu kurumsal güvence yapısı, entegre Anket Yönetimi modülü ile desteklenmektedir. Anketler sürükle-bırak arayüzü ile kolayca tasarlanabilir; hedef kitle veya departman seçilerek geri bildirim süreçleri planlanabilir. Toplanan yanıtlar yapay zekâ destekli analizlerle değerlendirilir.

Anket Geri Bildirimleri

Çalışan memnuniyeti değerlendirmelerinden müşteri geri bildirimlerinin toplanmasına kadar R-SMART anketleri, kurumsal gelişimi destekleyen uygulanabilir içgörüler sunar. Gelişmiş analizler eğilimleri, duygu analizlerini ve acil müdahale gerektiren alanları otomatik olarak belirler.

Çalışan Memnuniyeti Anketi

Çalışma ortamınızdan ne kadar memnunsunuz?



Bu iş yerini tavsiye eder misiniz?

- ☐ * Kesinlikle Evet
- ☐ * Muhtemelen Evet
- ☐ * Emin Değilim

Neden R-SMART?

R-SMART, kurumlara yalnızca bir yazılım değil; yönetilebilir bir dijital sistem sunar. Kurumsal düzeyde güvenlik altyapısı üzerine inşa edilmiş ve her ölçekten kuruluş için tasarlanmış olan R-SMART, işletmelerin dijital çağdaki çalışma biçimini dönüştürmektedir.

Kurumsal güvenlik prensipleri ve ölçeklenebilir modüler mimari üzerine inşa edilen R-SMART, mevcut kurumsal altyapılarla entegre çalışacak şekilde tasarlanmıştır. Stratejik planlamadan günlük operasyonlara kadar kurumlara görünürlük, kontrol, izlenebilirlik ve çeviklik kazandırır.



01

Tek Dijital Omurga

Strateji, hedefler, insan kaynakları, kalite ve yönetim süreçlerini tek dijital omurgada birleştirerek parçalı yapıları azaltır.

02

Modüler Platform Yapısı

Kurumun ihtiyaçlarına göre ölçeklenebilen ve aşamalı olarak devreye alınabilen esnek bir yapı sunar.

03

Stratejiden Aksiyona İzlenebilirlik

Kurumsal vizyon ve stratejik analizlerden departman hedeflerine ve bireysel günlük görevlere kadar izlenebilir bir bağ kurar.

04

Gerçek Zamanlı KPI ve Raporlama

Gerçek zamanlı KPI takibi, yönetim panoları ve R-BI raporlama altyapısıyla karar alma süreçlerini hızlandırır.

05

No-Code ve AI Desteği

R-Form AI ve R-Live AI ile özel yazılım geliştirme bağımlılığını azaltır, operasyonel otomasyonu hızlandırır.

06

Güçlü Kurumsal Hafıza

Kalite kayıtları, dokümanlar, denetimler, toplantılar ve kararları izlenebilir kurumsal hafıza içinde korur.

Kurumsal süreçlerinizi daha görünür, ölçülebilir ve yönetilebilir kılın.

ŞİRKET

R-SMART Kurumsal Yönetim Platformu

Strateji, performans, operasyon ve kurumsal hafıza için
bütünleşik dijital yönetim omurgası.

WEB SİTESİ

www.r-smart.com.tr

E-POSTA

info@r-smart.com.tr

ADRES

Çavuşoğlu İş Merkezi, Asmalı Mescit Mah.
Meşrutiyet Cd. No:131 K:6, 34430
Beyoğlu / İstanbul / Türkiye

